

1. CHAMP D'APPLICATION

La présente déclaration a pour but d'informer les utilisateurs des sites Internet netplus.ch et sweez.ch, de même que les clients de netplus.ch SA (ci-après : le « Fournisseur »), des données personnelles qui sont collectées, ainsi que de leur traitement. Le responsable de traitement est la société netplus.ch SA, Technopôle 3, 3960 Sierre.

Des informations complémentaires en matière de traitement des données par les tiers, dans le cadre de services externes liés à l'utilisation des sites Internet précités, sont décrites dans un document complémentaire séparé.

La présente déclaration et ses documents complémentaires décrivent l'utilisation et le traitement des données par le Fournisseur en lien avec la fourniture des produits et services et l'utilisation des sites Internet netplus.ch et sweez.ch. Ils s'appliquent également si une personne contacte le Fournisseur par tout canal disponible.

En utilisant les sites Internet précités et les produits et services du Fournisseur, ou en contactant celui-ci par tout canal disponible, la personne concernée accepte d'être soumise à la version en vigueur de la présente déclaration et des autres documents y relatifs.

Les dispositions pertinentes des conditions générales en vigueur sont également applicables à la fourniture des produits et services.

2. TYPE DE DONNÉES COLLECTÉES

Le Fournisseur traite les données personnelles collectées lors de l'établissement et de la conclusion d'un contrat, de l'utilisation de ses produits et services (y compris sites Internet), lors de l'inscription à une newsletter ou pour d'autres raisons légitimes.

Les produits et services fournis concernent notamment l'accès à Internet, la réception de chaînes de télévision et la téléphonie fixe et mobile.

Les données traitées dans le cadre de la fourniture des produits et services sont les suivantes :

1. Informations personnelles, identité et coordonnées (nom, prénom, adresse, courriel, date de naissance, numéro ID, adresse IP, etc.)
2. Données commerciales (produits et services souscrits, point de livraison, données d'identification, etc.)
3. Informations économiques et financières (balance financière et solvabilité du client, statut des factures, moyens de paiement, etc.)
4. Données de connexion :
 - Pour les services internet : adresses IP, configuration et utilisation des appareils, données de trafic et de connexion, localisation, etc.
 - Pour les services TV : produits (p. ex. bouquet ou VOD), données de navigation et de visionnage, applications installées et démarrées, appareils utilisés, pays d'utilisation, etc.
 - Pour les services de téléphonie : numéros d'origine et de destination, date, heure et durée des communication, numéro IMSI, localisation, etc.

Les données peuvent être fournies directement par la personne concernée ou collectées automatiquement lors de l'utilisation du site Internet (données de connexion et d'utilisation). Le Fournisseur peut collecter auprès de tiers des données personnelles (informations personnelles, données commerciales, informations économiques et financières), en particulier en cas de produits ou services fournis en collaboration avec un prestataire tiers ou en cas d'examen de la solvabilité.

Les données collectées dans le cadre d'une inscription à une newsletter sont les suivantes : identité et coordonnées (nom, prénom, courriel, langue, etc.), données de connexion (cookies). Par l'inscription à une newsletter, la personne concernée consent au traitement de ces données à des fins promotionnelles. Elle peut révoquer son consentement en tout temps en se désinscrivant de la newsletter.

Les sites Internet www.netplus.ch et sweez.ch ont recours à des outils d'analyse et des services de plateformes externes de prestataires tiers. L'utilisation éventuelles des données par ces prestataires externes est décrite dans les politiques de confidentialité des différents prestataires, selon les indications détaillées figurant dans la « politique de confidentialité » du Fournisseur.

Le fonctionnement des sites Internet concernés implique également l'utilisation de cookies, qui peuvent émaner du Fournisseur et/ou de tiers, selon la « Directive sur l'utilisation des cookies » du Fournisseur. Les cookies sont des petits fichiers enregistrés sur l'appareil de l'utilisateur, qui permettent certaines fonctionnalités sur les pages Internet des sites concernés, qui peuvent authentifier l'utilisateur et qui enregistrent certaines de ses préférences (langues, produits, comportement, etc.). Les cookies nécessaires au fonctionnement des sites internet du Fournisseur sont dans tous les cas utilisés et l'utilisateur qui s'y oppose ne doit pas utiliser les sites en question. Les utilisateurs peuvent refuser l'utilisation des autres cookies en configurant les paramètres de confidentialité de leur navigateur. Des technologies de suivi similaires aux cookies peuvent également être utilisées.

Les personnes qui n'acceptent pas ces différentes conditions ne doivent pas utiliser les sites Internet précités.

3. FINALITÉS DE TRAITEMENT

Les données personnelles sont utilisées par le Fournisseur pour les finalités suivantes :

- Vérification des conditions requises pour la conclusion d'un contrat ;
- Fourniture des prestations contractuellement convenues ;
- Établissement, gestion, conservation et développement des relations contractuelles, individualisation des services ;
- Facturation, encaissement, examen de la solvabilité et gestion du contentieux ;
- Promotion des produits et services ;
- Gestion des réclamations ;
- Gestion des points de livraison et de services ;
- Sécurité de l'exploitation et des infrastructures, y compris cas échéant la prévention des utilisations illégitimes ;
- Conformité aux obligations légales, notamment en répondant aux demandes d'autorités compétentes.

Le traitement des données personnelles pour les finalités décrites ci-dessus est autorisé en cas de conclusion de tout contrat entre la personne concernée et le Fournisseur en lien avec tout produit ou service ou en lien avec l'utilisation des sites Internet du Fournisseur.

4. TRANSFERT DE DONNÉES

Dans le cadre des traitements de données et pour les finalités décrites ci-dessus, le Fournisseur peut transférer des données personnelles à des sous-traitants (p. ex. prestataires intervenant dans l'exécution ou le développement des prestations contractuelles, fournisseurs tiers de services techniques, sociétés de recouvrement, tiers intervenant dans les analyses de solvabilité), des partenaires tiers (p. ex. souscription d'un service fourni par un prestataire tiers) ou à des autorités compétentes en raison d'obligations légales. Tout transfert de données se fait dans le respect du cadre légal applicable.

Les données personnelles traitées dans le cadre de la fourniture des produits et services du Fournisseur sont stockées et sauvegardées en Suisse.

5. MESURES DE SÉCURITÉ

Le Fournisseur met en œuvre toutes les mesures techniques et opérationnelles exigées par la législation applicable pour garantir la sécurité des données et en particulier assurer leur disponibilité, leur fiabilité, leur intégrité et prévenir toute utilisation abusive.

6. TEMPS DE CONSERVATION

Les données personnelles sont conservées le temps nécessaire pour remplir l'objectif pour lequel elles ont été collectées (durée de la prestation contractuelle, durée du délai de prescription applicable, obligations légales, etc.).

En particulier, les données collectées en application de la législation sur les télécommunications sont conservées selon les durées prescrites par la loi.

7. DROIT DES PERSONNES CONCERNÉES

Toute personne dispose des droits suivants en lien avec ses données personnelles, conformément à la législation applicable :

- Droit d'accès : les personnes ont le droit de demander au Fournisseur si des données personnelles la concernant sont traitées et d'obtenir des informations sur leurs données personnelles qui sont traitées par le Fournisseur.
- Droit de s'opposer au traitement des données : les personnes concernées ont le droit de s'opposer au traitement de leurs données personnelles, par une manifestation expresse de volonté. Ce droit peut également être exercé sur certains traitements ou certaines finalités seulement.
- Droit de retirer son consentement : si la personne concernée a consenti à un traitement des données, elle a le droit de retirer son consentement.
- Droit de rectification : la personne concernée a le droit d'exiger que les données personnelles inexactes soient rectifiées, selon les conditions légales applicables.
- Droit de faire supprimer ou effacer les données : les personnes concernées ont le droit d'obtenir du Fournisseur :
 - L'effacement de leurs données personnelles ;
 - La cessation ou l'interdiction du traitement de leurs données personnelles ;
 - La suppression, l'effacement ou la destruction de leurs données personnelles.
- Droit à la remise ou à la transmission des données : la personne concernée a le droit de demander que le Fournisseur lui remette les données personnelles la concernant, sous un format électronique couramment utilisé, ou que le Fournisseur transmette les données personnelles un autre responsable de traitement, selon les conditions prévues par la législation applicable.
- Droit de dénonciation : la personne concernée peut dénoncer le Fournisseur auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, en cas de traitement de données contraire à des dispositions de protection des données.

Les personnes concernées qui souhaitent demander la modification ou la suppression de leurs données personnelles peuvent le faire en contactant le Fournisseur au numéro central suivant : 0848 830 840.

8. MODIFICATION

La présente déclaration complémentaire et la politique de confidentialité peuvent être modifiées en tout temps. La version en vigueur est celle publiée sur le site Internet du Fournisseur.

9. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

Le Fournisseur traite les données conformément au droit suisse, en particulier la loi fédérale sur la protection des données, la loi sur les télécommunications et leurs ordonnances d'application.

10. CONTACT

En cas question en matière d'utilisation et de protection des données, les utilisateurs peuvent contacter le Fournisseur :

- net+ et BLI BLA BLO par téléphone au 0848 830 840, ou formulaire de contact www.netplus.ch/fr/contact/
- Sweez par téléphone au 0900 532 520, ou formulaire de contact my.sweez.ch/sweez/support/contact/